

Procédure de réinitialisation de mot de passe en cas d'oubli

- 1- Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquer « changer le mot de passe »



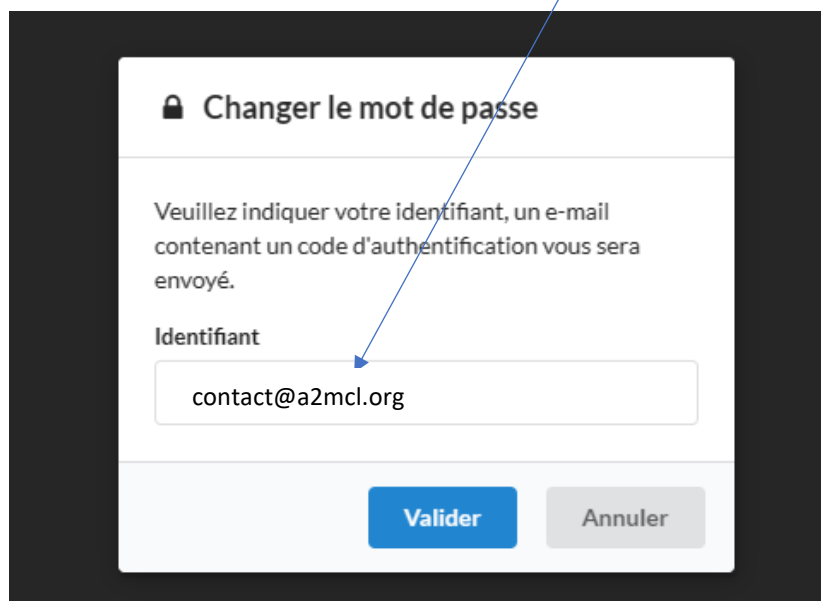
The screenshot shows the A2MCL login page. At the top is the A2MCL logo and name. Below it, the text reads 'Bienvenue sur l'intranet d' A2MCL'. There are two input fields: one for the email address (containing 'contact@a2mcl.org') and one for the password (containing 'Mot de passe'). A blue arrow points from the text 'changer le mot de passe' in the first step to a button labeled 'Changer le mot de passe' located below the input fields. To the right of this button is a dark blue button labeled 'Connexion'.

Pour rappel, votre identifiant est votre adresse mail, sur laquelle nous communiquons avec vous.

Tutoriel:

[FICHE - ACTIVATION ESPACE PRIVÉ.PDF](#)

- 2- Indiquer, en minuscule, votre adresse mail, celle correspondant à l'identifiant de votre compte, dans la fenêtre qui apparait puis valider



The screenshot shows a dialog box titled 'Changer le mot de passe'. It contains the instruction: 'Veillez indiquer votre identifiant, un e-mail contenant un code d'authentification vous sera envoyé.' Below this is a label 'Identifiant' and an input field containing 'contact@a2mcl.org'. A blue arrow points from the text 'celle correspondant à l'identifiant de votre compte' in the second step to this input field. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Valider' (blue) and 'Annuler' (grey).

- 3- Veuillez indiquer le code que vous avez reçu dans un second mail * dans le cadre du haut puis ensuite choisissez votre nouveau mot de passe dans le cadre du bas.

Changer le mot de passe

Veuillez indiquer le code d'authentification reçu par e-mail, ainsi que le nouveau mot de passe désiré.

Code d'authentification

S3294adc

Nouveau mot de passe

Valider Annuler

* Si vous ne recevez pas ce mail, vérifiez dans votre boîte de courriers indésirable et contactez-nous par mail à contact@a2mcl.org si besoin. Le mail reçu est du type :

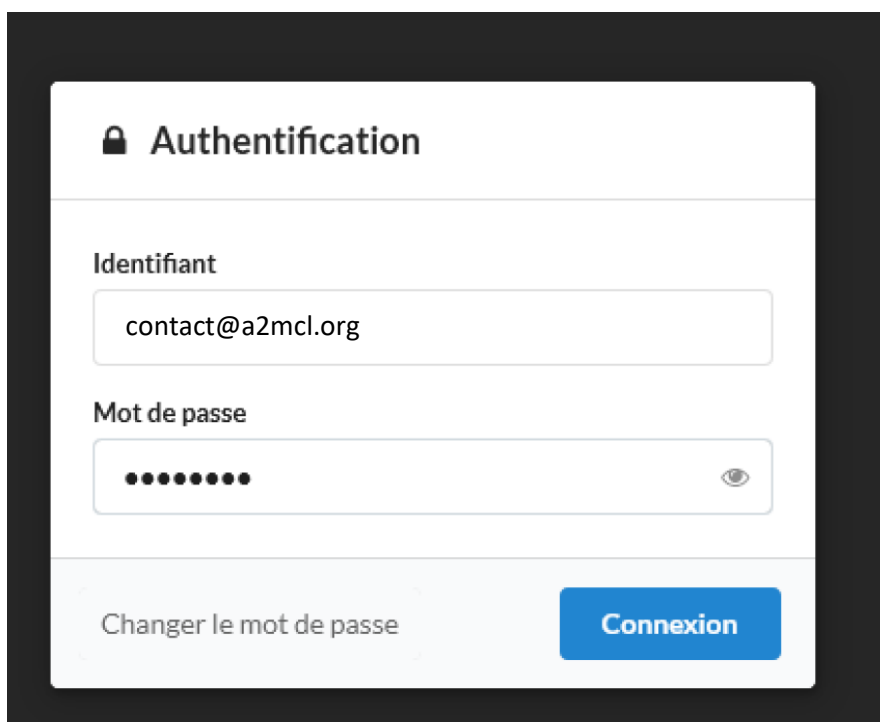
Bonjour,

Une demande de changement de mot de passe a été faite pour votre compte.
Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez ignorer cet e-mail.

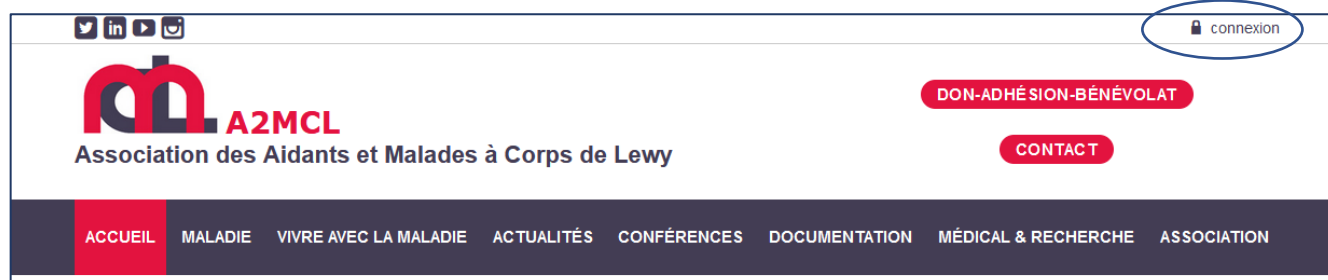
Le code d'authentification est : **d3294adc**

Cordialement,
Contact A2MCL

- 4- Vous pouvez alors vous connecter soit via la fenêtre qui apparait à l'écran soit via le lien sur le site.



The screenshot shows a white authentication window titled "Authentification" with a lock icon. It contains two input fields: "Identifiant" with the text "contact@a2mcl.org" and "Mot de passe" with masked characters "*****" and an eye icon. At the bottom, there is a link "Changer le mot de passe" and a blue "Connexion" button.



The screenshot shows the intranet login page for A2MCL. It features the logo and name of the association at the top. The main heading is "Bienvenue sur l'intranet d' A2MCL". Below it are two yellow input fields: the first contains "contact@a2mcl.org" and the second contains "*****" with an eye icon. There is a link "Changer le mot de passe" and a dark blue "Connexion" button. At the bottom, a note reads: "Pour rappel, votre identifiant est votre adresse mail, sur laquelle nous communiquons avec vous."

En cas de question, veuillez nous contacter à l'adresse mail : contact@a2mcl.org